

Số: *11* /KH-UBND

Phường Ninh Diêm, ngày *18* tháng 02 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Về cải cách hành chính phường Ninh Diêm năm 2019**

Trên cơ sở Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018; Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND thị xã Ninh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Thực hiện cải cách hành chính một cách đồng bộ trên các lĩnh vực: thể chế và thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ nhân dân, hoạt động có hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất và năng lực đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính; Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

Ủy ban nhân dân phường Ninh Diêm xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

Tiếp tục thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019 và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2019; trong năm 2019 cần tập trung hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục kiến nghị cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính để đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất về hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng liên thông điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các quy định, hướng dẫn có liên quan; Tiếp tục rà soát và thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức để đạt chuẩn theo quy định; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng công vụ; Thực hiện quản lý cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

5. Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng cường công tác quản lý, điều hành, tăng cường tốc độ xử lý công việc. Giảm chi phí hoạt động hành chính.

- 90% văn bản hành chính thông thường được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- 100% văn bản điện tử do cơ quan ban hành có sử dụng chữ ký số.

Tiếp tục triển khai, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi, giải quyết, phục vụ công việc. Phần đầu đạt xếp hạng mức độ IV trở lên tại tiêu chí Mức độ sẵn sàng trong kết quả xếp hạng chính quyền điện tử cấp xã.

6. Tiếp tục triển khai và thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, chuyển đổi kịp thời áp dụng tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 phù hợp với vận hành phần mềm Một cửa điện tử.

7. Nâng cao hiệu quả việc sử dụng ngân sách nhà nước, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và nâng cao tính minh bạch trong quản lý và sử dụng ngân sách.

8. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường đạt tối thiểu 80%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt tối thiểu 80%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan UBND phường.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Tiếp tục triển khai và tuyên truyền Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08.11.2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020.

- Quyết định số 3377/QĐ-UBND ngày 18/12/2011 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành chương trình Cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020.

- Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020.